

POLITICA SISTEMA INTEGRADO (Calidad y Gestión Ambiental)

DECLARACIÓN DE LA GERENCIA

Nuestros pilares para obtener la máxima rentabilidad en nuestros trabajos son lograr la satisfacción plena de nuestros clientes, y la protección del medio ambiente en todas nuestras actuaciones.

La política de **OYRSA**, se resume en las siguientes directrices generales que abarca tres ámbitos clave:

- El **CLIENTE** es nuestra razón de ser. Por ello, uno de nuestros objetivos es conseguir su satisfacción y fidelidad, garantizando que se comprenden y alcanzan sus necesidades.
- La **CALIDAD** se orienta hacia la **SATISFACCIÓN DE TODOS NUESTROS CLIENTES** mediante el compromiso de la organización en cumplir con las necesidades y los requisitos marcados por estos, así como con los requisitos legales y reglamentarios relacionados con el producto, con la seguridad y salud ocupacional y con el medio ambiente, así mismo nos comprometemos a gestionar de forma adecuada los riesgos y oportunidades de nuestros procesos.
- Mantenemos un compromiso de cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes, así como todos aquellos de tipo legal en el campo de la Calidad, el Medio Ambiente y que todos los que nos fueran requeridos, así como con otros requisitos que la empresa suscriba en relación con nuestros aspectos ambientales.
- Establecer una mejora continua y el análisis de riesgos de nuestros procesos, así como en nuestra actuación medioambiental, forma parte de nuestro principal objetivo.
- Conseguir la colaboración de todo el personal de la empresa, así como de nuestros proveedores y subcontratas para poder llevar a cabo con éxito las directrices establecidas por nuestro Sistema de Gestión.
- El trabajo bien hecho, a la primera, el uso de buenos materiales, y la prestación de un buen servicio, redundan en la consolidación de la empresa y beneficia a todos, especialmente al personal.
- Prevenir la contaminación y disminuir, en la medida de lo posible, los impactos ambientales generados por nuestra actividad, centrándonos principalmente en el control y minimización de consumos y residuos y la protección al medioambiente.
- Intentar racionalizar al máximo el consumo de recursos naturales, así como evitar los riesgos y combatirlos en su origen.

La Gerencia mantiene a disposición de las partes interesadas, nuestra política y lleva a cabo revisiones y auditorías periódicas de nuestro sistema de gestión para verificar y evaluar el cumplimiento de los objetivos, metas y programas establecidos.

Salamanca, 1 de septiembre de 2020
DIRECCIÓN / GERENCIA

Fdo.: Desiderio Domínguez Domínguez